

Diritto di recesso

In conformità a quanto previsto dall'articolo 52 del Codice del Consumo e fatte salve le esclusioni di cui all'articolo 59 del medesimo Codice del Consumo (in particolare l'ipotesi di acquisto di beni chiaramente personalizzati o la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici, quali ad esempio i cosmetici, o connessi alla protezione della salute che siano stati aperti dopo la consegna), il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente il termine decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Alpha Pharma Service S.r.l. della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica all'indirizzo email info@a-ps.it). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso previsto dall'Allegato I parte B al D.Lgs. 2122014 n. 21, con il seguente contenuto:

Destinatario: Alpha Pharma Service S.r.l., SP 231 Km 5+200, 70032 Bitonto (BARI)

Con la presente il sottoscritto _____ notifica il recesso dal contratto di acquisto dei seguenti beni:

[inserire una descrizione dei prodotti acquistati], ordinati il _____ (oppure ricevuti il _____)

Nome,

Cognome,

Indirizzo del Cliente

Firma del Cliente (solo se il modulo è notificato in versione cartacea)

Data

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Una volta esercitato il diritto di recesso ai sensi del presente articolo, entro i termini e secondo le modalità di seguito descritte per la restituzione dei Prodotti, il Cliente potrà ottenere il rimborso dell'importo pagato per i Prodotti restituiti, mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato;

Il rimborso del prezzo del Prodotto (o l'erogazione del Buono Online – ove disponibile – se scelto dal Cliente) avverrà entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente. E' fatta salva la facoltà di Alpha Pharma S.r.l. di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Modalità di restituzione dei Prodotti

I Prodotti devono essere restituiti nel loro imballaggio originale e devono arrivare "come nuovi" senza alcun danno al Prodotto o alla confezione del Prodotto.

In conformità alle disposizioni previste dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo italiano, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo del Cliente. Non saranno accettati pacchi inviati a spese del destinatario.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente restituisce i beni a Alpha Pharma S.r.l., senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato a Alpha Pharma S.r.l. la sua decisione di recedere dal contratto.

Ferma restando l'impossibilità di esercitare il diritto di recesso nelle ipotesi previste dall'art. 59 del Codice del Consumo (tra cui il caso di acquisto di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici, quali ad esempio i cosmetici, nel caso in cui siano stati aperti dopo la consegna), il Cliente è comunque responsabile – anche nel caso in cui si astenga dal rimuovere i sigilli del Prodotto e/o della sua confezione – della diminuzione del valore del Prodotto e/o della sua confezione, risultante da una manipolazione del Prodotto e/o della sua confezione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Se viene esercitato il diritto di recesso, Alpha Pharma S.r.l. non sarà responsabile dei costi di trasporto per la restituzione o di qualunque perdita o danneggiamento dei Prodotti imputabili a terzi.

I Prodotti devono essere restituiti a Alpha Pharma S.r.l. nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, le istruzioni per l'uso e quant'altro con essi fornito, mediante posta al seguente indirizzo:

Alpha Pharma Service S.r.l.

SP 231, Km 5+200, snc

70032 Bitonto

(BARI)